



Voice Box (Dienste)

Ziknet bietet allen Telefoniekunden einen kostenlosen Anrufbeantworter. Damit Ihre Anrufe während Ihrer Abwesenheit entgegengenommen werden, müssen Sie zuerst die Voice Box von der ziknet Administration aktivieren lassen und eine Anrufumleitung zu Ihrer Voice Box programmieren.

Ihre Daten

- Ihre Voice Box Nummer lautet: 086 + Ihre Telefonnummer mit Vorwahl.
- Ihre Nummer 086 _____ (z.B. 0860621234567)

Direkte Anrufumleitung

Dabei werden alle eingehenden Anrufe direkt an Ihren Anrufbeantworter weitergeleitet.

- Einschalten: *21 Voice Box Nummer # (z.B. *21 0860621234567#)
- Ausschalten: #21#

Anrufumleitung wenn besetzt

Dabei werden alle eingehenden Anrufe direkt an Ihren Anrufbeantworter weitergeleitet sobald der Anschluss besetzt ist.

- Einschalten: *67 Voice Box Nummer # (z.B. *67 0860621234567#)
- Ausschalten: #67#

Anrufumleitung wenn keine Antwort

Dabei werden alle eingehenden Anrufe direkt an Ihren Anrufbeantworter weitergeleitet sobald Ihr Telefon mehr als 20 Sekunden (ca. 5 Rufzeichen) klingelt.

- Einschalten: *61 Voice Box Nummer # (z.B. *61 0860621234567#)
- Ausschalten: #61#

Abhören von Sprachnachrichten (vom eigenen Telefonanschluss)

Um die hinterlassenen Sprachnachrichten von Voice Box abhören zu können, wählen Sie:

- *11#

Folgen Sie danach den Anweisungen.

Abhören von Sprachnachrichten (von einem externen Telefonanschluss)

Um die hinterlassenen Sprachnachrichten von Voice Box abhören zu können, wählen Sie:

- Ihre persönliche Voice Box Nummer (z.B. 086 062 123 45 67)
- Anschliessend drücken Sie während der Ansage die * Taste

Folgen Sie danach den Anweisungen.

Ändern der eigenen Sprachansage

Wählen Sie *11# um zum Hauptmenu zu gelangen. Drücken Sie danach die Taste 0 um das Mehrbox Menu zu öffnen. Folgen Sie danach den Anweisungen für die verschiedenen Ansagen.

Benachrichtigung per E-Mail

ziknet Voice Box Kunden haben die Möglichkeit, die hinterlassenen Sprachnachrichten per E-Mail in Form einer „wav“ Datei zu erhalten.

Damit die hinterlassenen Sprachnachrichten auf Ihre E-Mail Adresse weitergeleitet werden, muss dieser Dienst von der ziknet Administration aktiviert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Weiterleitung eine ziknet E-Mail Adresse (z.B.: hans.muster@ziknet.ch) benötigen.



Voice Box (Abhörvorgang)

Hauptmenu	Taste
Neue Nachrichten wiedergeben	1
Ordner wechseln	2
Weitere Optionen	3
Mehrbox Optionen	0
Hilfe	*
Voice Box beenden	#

Ordner wechseln	Taste
Ordner Neue Nachrichten	0
Ordner Alte Nachrichten	1
Ordner Geschäftliche Nachrichten	2
Ordner Familienkreis	3
Ordner Freundeskreis	4
Abbrechen	#

Weitere Optionen	Taste
Erweiterte Optionen	3
Nachrichten erneut abhören	5
Nächste Nachrichten	6
Nachricht löschen	7
An Benutzer weiterleiten	8
Nachricht speichern	9
Zurück zum Hauptmenu	*

Mehrbox Optionen	Taste
Ansage ändern für Unerreichbarkeit	1
Ansage ändern für Besetzt	2
Name ändern	3
Ansage ändern für vorübergehende Unerreichbarkeit	4
Passwort ändern	5
Zurück zum Hauptmenu	*

Erweiterte Optionen	Taste
Auf Nachricht antworten	1
Weitere Informationen	3
Zurück zum Hauptmenu	*

Nach Aufschaltung der Voice Box ist das Passwort 1234 als Standard gesetzt. Wir bitten Sie das Passwort nach Möglichkeit zu ändern, um einen Missbrauch der Voice Box zu verhindern.

Die Ein- / Ausschaltung der Dienste ist kostenlos. Die Verbindungsgebühren zur Voice Box gehen zu Lasten des Kunden.